

Všeobecné obchodné podmienky

Tento dokument vydáva spoločnosť NEVA SK, s.r.o. ako predávajúci (zhotoviteľ) a nasledujúce podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, ak nie je jeho aplikácia vylúčená záväznými ustanoveniami medzinárodného práva.

Neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok sú Prepravné podmienky a Reklamačný poriadok spoločnosti NEVA SK, s.r.o. v platnom znení.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy spoločnosti NEVA SK, s.r.o. a jej podnikajúcich obchodných partnerov a nevzťahujú sa na spotrebiteľa.

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho na jednej strane a kupujúceho na strane druhej (ďalej len „kupujúci“) pri predaji tovaru.

Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy a kupujúci podpisom kúpnej zmluvy súčasne potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami zoznámil a že berie výslovne na vedomie, že tieto obchodné podmienky sú súčasťou zmluvného dojednania medzi ním a predávajúcim. Obchodné podmienky sú tiež k dispozícii k nahliadnutiu na internetovom portáli predávajúceho. Odlišné obchodné podmienky kupujúceho sú vylúčené, ak nie je písomne dohodnuté inak. Akékoľvek zmluvné dojednania meniace tieto obchodné podmienky musia byť vykonané písomnou formou a musia byť písomnou formou potvrdené predávajúcim i kupujúcim.

Predmet kúpy – predmetom kúpy na základe kúpnej zmluvy je tovar uvedený v kúpnej zmluve (ďalej tiež len „tovar“). Rozhodujúce sú údaje o tovare vrátane kúpnej ceny v okamžiku uzavretia kúpnej zmluvy. Tovarom sa rozumie tieniaca technika a jej súčasti (napr. podomietkové kastlíky, krycie plechy, siete proti hmyzu) dodávané predávajúcim, ktorý je čo do druhu, spôsobu prevedenia, vlastností a ceny špecifikovaný v technických listoch výrobcu. Technické listy výrobcu sú uverejnené na webových stránkach spoločnosti NEVA SK, s.r.o. (www.zaluzie-neva.sk).

Dodávky tovaru podľa jednotlivých objednávok kupujúceho sú považované za samostatné kúpne zmluvy.

2. Povinnosti zmluvných strán

- a) Povinnosti predávajúceho:
 - povinnosť odovzdať na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu vec, ktorá je predmetom kúpy,
 - záväzok umožniť kupujúcemu po splnení všetkých povinností nadobudnúť vlastnícke právo k veci, ktorá je predmetom kúpy.
- b) Povinnosti kupujúceho:
 - záväzok prevziať vec, ktorá je predmetom kúpy od predávajúceho,
 - záväzok zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu veci, ktorá je predmetom kúpy.

3. Objednanie tovaru

Objednanie tovaru je možné uskutočniť:

- na objednávkovom formulári výrobcu,
- prostredníctvom webovej aplikácie výrobcu.
- a) Objednávka tovaru musí v oboch prípadoch obsahovať špecifikáciu objednávateľa.
- b) Musia byť vyplnené všetky polia špecifikujúce výrobok čo do množstva, typu, prevedenia a príslušenstva.
- c) Neúplná objednávka bude objednávateľovi vrátená na doplnenie.
- d) Pokiaľ nie je objednávka uskutočňovaná na formulároch predávajúceho, alebo prostredníctvom webovej aplikácie výrobcu, musí objednávka obsahovať aspoň nasledujúce záležitosti:
 - deň vystavenia objednávky;
 - deň požadovaného dodania tovaru;
 - objednávajúci subjekt (osoba);
 - špecifikácia objednávaného tovaru podľa označenia v Technických listoch výrobku.
- e) Objednávka je považovaná za uskutočnenú, keď je doručená predávajúcemu osobne, poštou, e-mailom, alebo prostredníctvom webovej aplikácie.
- f) Ak nie sú osoby oprávnené uskutočniť objednávku menom kupujúceho uvedené v rámcovej kúpnej zmluve, je menom kupujúceho oprávnená uskutočniť objednávku osoba, ktorú k tomu kupujúci poverí alebo je to vzhľadom k jej pracovnému zaradeniu obvyklé; v prípade zmeny je povinný kupujúci túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu písomne, inak predávajúci nezodpovedá za prípadné objednávky uskutočnené neoprávnenou osobou; v prípade objednávok prostredníctvom webovej aplikácie je kupujúci v prípade zmeny oprávnenej osoby oprávnený požiadať o zmenu prístupového hesla.
- g) Ak objednávka spĺňa požiadavky stanovené týmito VOP, je kupujúcemu spracované a odoslané potvrdenie objednávky. Ak kupujúci nevznesie do 24 hodín písomnú námietku, je objednávka považovaná kupujúcim za schválenú a je odoslaná do výroby. Týmto je uzavretá kúpna zmluva medzi obidvomi stranami.
- h) Objednávka uskutočnená prostredníctvom webovej aplikácie je potvrdzovaná predávajúcim interaktívne v zozname odoslaných objednávok uplatnených kupujúcim. V takom prípade je jednotlivá kúpna zmluva uzavretá dňom, keď predávajúci potvrdí objednávku v zozname odoslaných objednávok.
- i) Kupujúci berie na vedomie, že je povinný potvrdenie objednávky skontrolovať.
- j) Ak kupujúci po uskutočnení objednávky požaduje jej zmenu, je povinný túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu písomne bez zbytočného odkladu. Zmena objednávky podlieha súhlasu predávajúceho. Prípadné náklady na zmenu objednávky hradí kupujúci.
- k) Ak predávajúci pri spracovaní objednávky zistí, že dodávku tovaru nie je možné realizovať za podmienok uvedených v objednávke, oznámi túto skutočnosť kupujúcemu. V prípade, že kupujúci návrh nových podmienok schváli, dôjde zo strany predávajúceho k vyznačeniu odlišných podmienok dodávky tovaru do potvrdenia objednávky, ak sa strany nedohodnú na zrušení objednávky.
- l) Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za neúplnosti či nepresnosti v dodávkach tovaru, ktoré majú pôvod v nesprávnych či nepresných objednávkach kupujúceho. Upresnenie objednávky z dôvodu jej neúplnosti či nepresnosti je právom predávajúceho, nie jeho povinnosťou. Technická špecifikácia jednotlivých výrobkov predávajúceho, ich komponentov a súčastí, medzné rozmery a štandardné prevedenia sú uvedené v Technických listoch výrobcu.

4. Dodanie tovaru

- a) Termín ukončenia výroby tovaru je uvedený na potvrdení objednávky.
- b) Ak predávajúci nie je schopný v požadovanom termíne dodávku realizovať, má právo (a to i po uzavretí zmluvy) stanoviť nový, neskorší termín dodania a o tomto novom termíne dodania informuje kupujúceho.
- c) Miestom dodávky tovaru je adresa uvedená ako sídlo kupujúceho či miesto jeho podnikania, ak to nie je v kúpnej zmluve inak.
- d) Ak kupujúci (objednávateľ) vyžaduje dodanie na inú adresu, než je sídlo kupujúceho (objednávateľa) alebo zmluvne dohodnuté miesto, je nutné túto skutočnosť uviesť už v dobe objednávky. Táto zmena môže mať vplyv na celkovú cenu dopravy.
- e) Spôsob dodávky a obal tovaru je bližšie špecifikovaný v Prepravných podmienkach spoločnosti NEVA SK, s.r.o. Tie sú nedeliteľnou súčasťou VOP.
- f) Cena za dopravu tovaru na miesto dodávky nie je zahrnutá v kúpnej cene tovaru a je stanovená aktuálnym cenníkom predávajúceho či verejného dopravcu a je účtovaná zvlášť okrem kúpnej ceny tovaru.
- g) Za doklady nutné k prevzatiu a používaniu tovaru sa považuje dodací list či iný doklad vydaný verejným prepravcom, ktorý bude vydaný kupujúcemu po prevzatiu tovaru. Iné dokumenty či doklady nie je predávajúci povinný pri prevzatí tovaru dodať.

5. Kúpna cena

- a) Kúpna cena tovaru je stanovená v cenníku predávajúceho. Kúpna cena uvedená v cenníku nezahŕňa DPH, montáž a dopravu tovaru.
- b) Výška kúpnej ceny môže byť upravená v rámcovej kúpnej zmluve alebo dohode vo forme rabatovej listiny, a to formou zľavy z kúpnej ceny (rabatu) kupujúceho.
- c) V prípade, že dôjde k zmene cien vstupov, energií či iných skutočností, ktoré majú vplyv na cenu tovaru, je predávajúci oprávnený vykonať zmenu základnej kúpnej ceny tovaru. O tomto zámere zvýšiť základnú kúpnu cenu oboznámi kupujúceho. K rozhodnému dátumu budú predávajúcim prevedené rovnako aj zmeny cien vo webovej aplikácii. Pre zmenu ceny je rozhodujúci dátum, nie dátum zmeny cenníka.
- d) Pre prípad zmeny kúpnej ceny jednotlivých druhov tovaru je rozhodný deň, keď bola uskutočnená objednávka zo strany kupujúceho u predávajúceho.

6. Spôsob úhrady kúpnej ceny

- a) Ak nie je dohodnuté inak, bude cena zo strany kupujúceho zaplatená formou zálohovej alebo vyúčtovacej faktúry so splatnosťou desať dní odo dňa jej vystavenia.
- b) Predávajúci má vždy právo požadovať platenie formou zálohovej faktúry, pričom kupujúci uzavretím kúpnej zmluvy s touto skutočnosťou výslovne súhlasí.
- c) Ak je dohodnuté, že kúpna cena dodávok tovaru bude vyúčtovaná faktúrami, sú minimálne obsahové náležitosti zhodné s obsahovými náležitosťami stanovenými príslušnou právnou úpravou pre daňový a účtovný doklad.
- d) Právo vystaviť faktúru k vyúčtovaniu kúpnej ceny dodávky vzniká predávajúcemu:
 - dňom uskutočnenia dodávky, tj. odovzdaním tovaru kupujúcemu, prípadne dňom expedície dodávky z výrobného závodu predávajúceho, aj v prípade, že je skorší ako deň uskutočnenia dodávky.

- dňom odovzdania tovaru verejnému dopravcovi v mieste výrobného závodu predávajúceho.
- e) Faktúra môže byť kupujúcemu odoslaná poštou, alebo prostredníctvom e-mailu na adresu, ktorú kupujúci uviedol v jednotlivej objednávke. Kupujúci súhlasí so zaslaním faktúry v elektronickej podobe, ktorá sa považuje za riadny účtovný doklad.
- f) V prípade, že je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny pri predchádzajúcich dodávkach tovaru, je predávajúci oprávnený podmieniť ďalšie dodávky tovaru doplatkom kúpnej ceny, s ktorou je kupujúci v omeškaní a platbou kúpnej ceny nasledujúcich dodávok tovaru dopredu, pred odovzdaním tovaru, prípadne požiadavkou na zloženie zálohy na platbu kúpnej ceny dodávky tovaru. Túto skutočnosť oznámi predávajúci kupujúcemu.
- g) Ak predávajúci poskytne kupujúcemu skonto z kúpnej ceny ako platobnú podmienku za včasnú platbu kúpnej ceny jednotlivých dodávok tovaru, sú podrobnosti poskytnutia skonta z kúpnej ceny riešené individuálne písomnou formou.
- h) Rozhodným dátumom pre priznanie skonta je dátum pripísania rozhodnej čiastky na účet predávajúceho.

7. Výhrada vlastníckeho práva

- a) Kupujúci nadobúda vlastnícke právo na tovar až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na tovare však na kupujúceho prechádza už jeho prevzatím, prípadne odovzdaním tovaru verejnému prepravcovi.
- b) Ak bol zo strany kupujúceho tovar namontovaný tretej osobe pred splatnosťou kúpnej ceny, je kupujúci povinný prijať plnenie za tovar od tretej osoby použiť prednostne na platbu kúpnej ceny predávajúcemu.

8. Prechod nebezpečenstva škody za škody na tovare

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho:

- a) Dňom uskutočnenia dodávky, tj. odovzdaním tovaru kupujúcemu.
- b) V prípade objednania dopravy kupujúcim, prechádza zodpovednosť nebezpečenstva za škody na tovare na kupujúceho okamihom odovzdania tovaru prepravcovi.

9. Vady tovaru

Podrobnosti ohľadne uplatňovania väd tovaru upravuje reklamačný poriadok predávajúceho, ktorý je pre obe strany záväzný.

10. Ostatné ustanovenia

- a) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celý režim právnych vzťahov medzi nimi vzniknutých sa riadi ustanoveniami slovenského Obchodného zákonníka.
- b) Pre prípad, že predávajúci poruší neúmyselne povinnosť či povinnosti vyplývajúce z jednotlivej kúpnej zmluvy, je povinný nahradiť kupujúcemu dohromady iba priamu škodu maximálne vo výške zodpovedajúcej Individuálnej kúpnej cene vadného tovaru alebo jeho časti, a čo do nároku na náhradu ďalšej prípadnej škody maximálne do 50% kúpnej ceny vadného tovaru. Kupujúci uzavretím vlastnej kúpnej zmluvy s danou skutočnosťou výslovne súhlasí.

- c) Maximálna hodinová sadzba za opravy a cestovné je daná obvyklou nákladovou cenou týchto nákladov v mieste a dobe montáže, najviac však 45€/hod. a 0,35€/km.
- d) Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky spory vznikajúce z tejto Zmluvy aj z príslušných objednávok a jednotlivých kúpnych zmlúv realizovaných na základe Zmluvy budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky.

11. Obaly

Kupujúci preberá pri prevzatí tovaru vlastnícke právo k obalu tovaru.

12. Reklamačný poriadok

Nedeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok je reklamačný poriadok, riadia sa ním práva a povinnosti oboch strán z titulu vadného plnenia.

13. Prepravné podmienky

Nedeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok sú prepravné podmienky.

14. Prechodné a záverečné ustanovenia

Ustanovenia týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2017.

Režimu týchto obchodných podmienok podliehajú jednotlivé kúpne zmluvy a objednávky dodávok tovaru uskutočnené po nadobudnutí účinnosti týchto podmienok.

Znenie tohoto dokumentu je vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade sporu alebo nejasností pri výklade znenia v ostatných jazykoch je vždy rozhodujúce znenie v slovenskom jazyku.